



آلية التأكد من استحقاق المستفيد لخدمات الجمعية

الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين (بهاء)



التعريفات

الجمعية: الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين (بهاء)

المستفيد: هو كل من يستفيد من خدمات الجمعية أو أذشطتها وبرامجها سواء كانوا أفراداً أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية عبر خطاب رسمي أو نموذج من خلال موقعها الإلكتروني، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد أو المعلومات الرسمية للجهة، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة (الإدارة التنفيذية) بجمع المعلومات اللازمة ودراسة الطلب المقدم لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 ١. الوثائق الرسمية، مثل مطابقة الهوية الوطنية أو الإقامة لغير السعودي.
 ٢. الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 ٣. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
 ٤. المعلومات النظامية للجهات الاعتبارية طالبة الخدمة وبالأخص الغير رسمية.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة وواضحة، مثل:
 ١. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 ٢. المعايير المهنية المعتمدة.



- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار برد رسمي عبر القنوات الرسمية.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله حال دعت الضرورة لذلك من الفريق العلاجي أو التوعوي، للتحقق من حالته وظروفه.
- آلية الفحص النظامي: وهذه الآلية خاصة بالجهات الاعتبارية من جهات حكومية رسمية أو مؤسسات وشركات خاصة وغيرها حال طلبت خدمة من الجمعية.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- الحفاظ على سمعة الجمعية وكيانها المستقل.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.



الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين
بمحافظة الأفلاج

الخاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل نظامي وعادل، ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين (بهاء) آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمات في المحضر رقم (٦) لعام ٢٠٢٣م وذلك يوم الأحد بتاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٨هـ الموافق: ٢٠٢٣/١٢/٣١م وأوصى المجلس بتعميمها على ذي الشأن ونشرها في الموقع الإلكتروني.



baha_aflaj

إيميل: baha.aflaj@gmail.com

حساب مصرف الراجحي: 142608010515103

جوال: 0559566007

هاتف: 0116822668

